



## Sistema Electrónico de Gestión Documental

Inicio de Memorando

### Obras Sanitarias del Estado

Salir Imprimir Imprimir / Actuaciones

Estado: **Cursado**

Nº GERENCIA DE FACTURACIÓN Y COBRANZA- 11 / 2014

|                                            |                                    |
|--------------------------------------------|------------------------------------|
| Unidad:                                    | GERENCIA DE FACTURACIÓN Y COBRANZA |
| Fecha Inicio                               | 07/05/2014                         |
| Trámite:                                   | Normal                             |
| Referencia                                 | GERENCIA FACTURACIÓN Y COBRANZA    |
| Asunto                                     |                                    |
| Costos Administrativos Corte Servicio Agua |                                    |

#### ▼ SGD

##### Texto

Se comunica que se modifica el Procedimiento de Gestión de Impagados (Cuentas Cortables), en lo que refiere al cobro del del Corte de servicio. **No se debe facturar los costos administrativos de los mismos cuando NO se haya efectivizado la acción de campo correspondiente.**

En el procedimiento el literal d) de GESTION DE ORDENES DE TRABAJO GENERADAS POR EL PROCESO DE IMPAGADOS queda redactado de la siguiente forma:

**Costos del Corte:** una vez gestionada la OT de corte con el estado "Resuelta" el costo se generará automáticamente en la cuenta.

*En caso que no se haya efectuado el corte debido a que el cliente-usuario, intencionalmente no lo permita, corresponderá generar manualmente dicho costo, aunque la OT se resuelva como "Imposible".*

El procedimiento de Impagados se encuentra en Ayuda del SGC: Procesos Comerciales Operativos, Gestión de Impagados en Cuentas Cortables.

Se solicita dar la más amplia difusión a todo el personal del Área Comercial Operativa.

Material adjunto que no puede ser escaneado:

Pase:

Pase a AREA COMERCIAL UNIDAD GESTIÓN DESCONCENTRADA DE MALDONADO; DESARROLLO COMERCIAL OPERATIVO; GERENCIA DE CLIENTES ESTRATÉGICOS; GERENCIA DE CONTROL DE FRAUDE; GERENCIA DE GESTIÓN DE CLIENTES; GERENCIA DE MEDICIÓN; GERENCIA DE OPERACIONES TÉCNICAS; GERENCIA REGIÓN CENTRO; GERENCIA REGIÓN LITORAL NORTE; GERENCIA REGIÓN LITORAL SUR; GERENCIA REGIÓN NORESTE; GERENCIA REGIÓN SURESTE; JEFATURA COMERCIAL DEPARTAMENTAL DE ARTIGAS; JEFATURA COMERCIAL DEPARTAMENTAL DE ATLANTIDA; JEFATURA COMERCIAL DEPARTAMENTAL DE CANELONES; JEFATURA COMERCIAL DEPARTAMENTAL DE CERRO LARGO; JEFATURA COMERCIAL DEPARTAMENTAL DE COLONIA; JEFATURA COMERCIAL DEPARTAMENTAL DE DURAZNO; JEFATURA COMERCIAL DEPARTAMENTAL DE FLORES; JEFATURA COMERCIAL DEPARTAMENTAL DE FLORIDA; JEFATURA COMERCIAL DEPARTAMENTAL DE LAVALLEJA; JEFATURA COMERCIAL DEPARTAMENTAL DE PAYSANDU; JEFATURA COMERCIAL DEPARTAMENTAL DE RIO NEGRO; JEFATURA COMERCIAL DEPARTAMENTAL DE RIVERA; JEFATURA COMERCIAL DEPARTAMENTAL DE ROCHA; JEFATURA COMERCIAL DEPARTAMENTAL DE SALTO; JEFATURA COMERCIAL DEPARTAMENTAL DE SAN JOSE; JEFATURA COMERCIAL DEPARTAMENTAL DE SORIANO; JEFATURA COMERCIAL DEPARTAMENTAL DE TACUAREMBO; JEFATURA COMERCIAL DEPARTAMENTAL DE TREINTA Y TRES; JEFATURA DEPARTAMENTAL COMERCIAL OPERATIVA DE CIUDAD DE LA COSTA; JEFATURA DEPARTAMENTAL COMERCIAL OPERATIVA DE LAS PIEDRAS; SUB GERENCIA COMERCIAL OPERATIVA REGIÓN CENTRO; SUB GERENCIA COMERCIAL OPERATIVA REGIÓN LITORAL NORTE; SUB GERENCIA COMERCIAL OPERATIVA REGIÓN LITORAL SUR; SUB GERENCIA COMERCIAL OPERATIVA REGIÓN NORESTE; SUB GERENCIA COMERCIAL OPERATIVA REGIÓN SURESTE; SUB GERENCIA GENERAL COMERCIAL OPERATIVA; UNIDAD DE GESTION DESCONCENTRADA DE MALDONADO.-

Fecha de salida del canal: 07/05/2014

✓ Firmado digitalmente por Pilar Infanzon el 07/05/2014 18:59:54 ZW3